УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ООО «ЛДЦ «Эпиона Медикус»»
Калашник Н.С.
_____
«01» 09 2026 г.

ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются локальным актом Клиники, разработанным в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения. Они регламентируют поведение пациентов и посетителей, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений: пациентом (его законным представителем) и медицинской организацией. Правила распространяются на всех лиц, обращающихся в Клинику.

1.2. Цель Правил — создать условия для своевременного и качественного оказания медицинской помощи, обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического и лечебно-охранительного режимов, а также защитить права всех участников процесса.

1.3. Правила размещаются на общедоступном месте на территории медицинской организации и на официальном сайте. Факт ознакомления пациента с Правилами подтверждается подписью в договоре на оказание платных медицинских услуг.

1.4. Отношения, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ.

2. Правила поведения Пациентов и Посетителей

2.1. В помещениях Клиники и ее структурных подразделений запрещается:

1) нахождение в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;

2) курение в зданиях и помещениях Клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;

3) распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

4) появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

5) азартные игры;

6) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

7) пользование мобильной связью во время приема у врача, выполнения процедур, манипуляций, обследований;

8) пользование служебными телефонами;

9) выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в Клинике и ее структурных подразделениях Пациент обязан:

1) соблюдать внутренний распорядок работы Клиники, тишину, чистоту и порядок;

2) исполнять требования пожарной безопасности, а при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, должен немедленно сообщить об этом персоналу;

3) выполнять требования и предписания медицинских и иных работников;

4) в установленном порядке оформлять отказ от получения информации о состоянии здоровья, от медицинского вмешательства или его прекращения;

5) уважительно относиться к персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам и посетителям;

6) бережно относиться к имуществу Клиники и других пациентов, и посетителей;

7) являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

8) соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения Пациентов в стационаре

3.1. В стационаре Клиники устанавливается специальный распорядок дня.

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

3.5. В стационаре запрещается:

1) хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;

2) хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

3) использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, магнитофоны и другие электроприборы.

4) использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;

5) включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

6) самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;

7) иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;

8) использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

9) совершать прогулки по территории Клиники без разрешения врача;

10) выходить за территорию Клиники.

3.6. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.7. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в Клинике, а также требования к условиям хранения продуктов (передач) устанавливаются Клиникой.

3.8. При лечении в условиях стационара пациент обязан:

1) соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

2) соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

3) своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

4) незамедлительно сообщать медицинскому персоналу о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.9. Клиника не несёт ответственности за вред здоровью пациента, причинённый вследствие самовольного оставления стационара (то есть без выписки в установленном порядке).

3.10. Выписка производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Правила посещения Пациентов в стационаре

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационаре, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений, за исключением периода карантина, и, если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

5. Правила обращения за медицинской помощью

5.1. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, его последствиях и предполагаемых результатах.

5.2. В случае самостоятельного обращения граждан по экстренным показаниям, медицинским персоналом оказывается необходимая неотложная или экстренная помощь, решается вопрос о необходимости госпитализации.

5.3. При выявлении у пациента инфекционного заболевания или подозрении на него пациент направляется для госпитализации в инфекционный стационар. При отказе от госпитализации (если состояние позволяет) пациент может быть отправлен домой. В таких случаях передаётся экстренное извещение в территориальный орган Роспотребнадзора.

5.4. Прием пациентов врачами проводится согласно записи. Предварительная запись Пациента на прием к врачу осуществляется по телефону, при личном обращении, посредством записи через социальные сети, мессенджеры, а также посредством записи на сайте Клинике. Врач может прервать прием пациентов для оказания неотложной или экстренной медицинской помощи.

6. Права и обязанности Пациента

6.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1) соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинского персонала и иных работников Клиники;

2) оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;

4) выбор врача, с учетом согласия врача;

5) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

6) профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

7) получение консультаций врачей-специалистов;

8) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

9) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

10) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

11) отказ от медицинского вмешательства;

12) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

13) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

14) обращение с жалобой к должностным лицам, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

15) получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

6.2. Пациент обязан:

1) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

2) своевременно обращаться за медицинской помощью;

3) уважительно относиться к медицинскому персоналу и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

4) предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

5) своевременно и точно выполнять медицинские предписания;

6) сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

7) соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники;

8) бережно обращаться с оборудованием и инвентарём Клиники, нести за порчу мебели и оборудования материальную ответственность;

9) строго соблюдать правила личной гигиены;

10) не нарушать тишину в Клинике.

11) соблюдать санитарно-гигиенические нормы;

12) соблюдать правила запрета курения в Клинике.

7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между Клиникой и пациентом

7.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться с жалобой к руководителю Клиники, вышестоящую организацию, надзорные органы и в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

8. Правила предоставления информации о состоянии здоровья Пациентов

8.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведённого лечения и возможных осложнениях.

8.2. Информация о состоянии здоровья не может предоставляться пациенту против его воли. При неблагоприятном прогнозе развития заболевания сведения сообщаются в деликатной форме пациенту либо указанным им лицам (супругу/супруге, близким родственникам или иному определённому пациентом лицу) — при условии, что пациент дал на это разрешение либо не установил иной порядок передачи информации.

8.3. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном действующим законодательством.

8.4. Пациент либо его законный представитель имеет право получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в порядке, установленном действующим законодательством.

8.5. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия Пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

9. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания

9.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

9.2. Оказание платных услуг возможно только при наличии добровольного согласия пациента, которому предварительно предоставлена информация о стоимости, объёме и условиях оказания услуги.

9.3. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и документов специалистов, оказывающих платные услуги.

9.4. При оказании Пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги Пациенту выдаётся медицинское заключение в порядке, установленном действующим законодательством.

10. Ответственность

10.1. Нарушение настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

10.2. За нарушение режима и настоящих Правил, Пациент может быть досрочно выписан из стационара.

10.3. Нарушением, в том числе, считается:

1) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
2) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру, оперативное вмешательство;
3) несоблюдение требований и рекомендаций врача;
4) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
5) самовольное оставление Клиники до завершения лечения;
6) отказ от направления или несвоевременная явка на Врачебную комиссию.