

«УТВЕРЖДАЮ»
Управляющий
ООО «ЛДЦ «Эпиона Медикус»
А.В. Ночёвка
"23" август 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ по использованию подарочных сертификатов

1. Общие положения

1.1. Положение по использованию подарочных сертификатов (далее – положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных сертификатов (далее – сертификаты), выпускаемых Обществом с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «Эпиона Медикус».

1.2. Термины и определения, используемые в положении:

Сертификат – документ на бумажном носителе, удостоверяющий предварительную оплату медицинских услуг и право его предъявителя получить у продавца сертификата услугу на сумму, равную номинальной стоимости этого сертификата, посредством его обмена на услугу.

Продавец сертификата – общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «Эпиона Медикус» (ИНН 3128106133, ОГРН 1153128002774, адрес: Белгородская область, г. Старый Оскол, мкр. Королева, д. 12В) (далее – медицинская организация).

Покупатель сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее в размере номинальной стоимости сертификат в счет оплаты медицинских услуг, предоставляемых в медицинской организации.

Предъявитель сертификата – физическое лицо, правомерно получившее сертификат от покупателя сертификата и предъявившее его к исполнению в медицинской организации. Предъявитель сертификата может выступать в роли покупателя, если он приобрел сертификат у продавца сертификата.

Использование сертификата – это реализация права на зачет аванса, внесенного при покупке сертификата в счет оплаты медицинских услуг или получения скидки на номинальную сумму сертификата при его предъявлении.

Номинальная стоимость сертификата – это сумма денежных средств, на которую предъявитель сертификата вправе получить медицинские услуги, оказываемые медицинской организацией, в соответствии с действующим прейскурантом цен. В медицинской организации доступны сертификаты номиналом: 1 000 рублей, 3 000 рублей, 5 000 рублей, 10 000 рублей, 20 000 рублей, 30 000 рублей, 50 000 рублей.

Сертификат не является ценной бумагой и не подлежит возврату и обмену на денежные средства и предназначен исключительно для получения медицинских услуг в соответствии с положением.

1.3. Сертификат не является средством платежа, условия данного положения не попадают под правовое регулирование статьи 140 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьи 27 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

1.4. Сумму сертификата можно использовать для оплаты части или всей стоимости медицинской услуги.

1.5. Сертификат нельзя обменять или разменять на несколько сертификатов большего /меньшего номинала.

1.6. Сертификат представлен двумя видами:

- именной сертификат (покупатель указывает ФИО лица, которому предназначен сертификат);

- неименной сертификат (данные о лице, которое будет предъявлять сертификат, не указываются).

2. Приобретение и использование сертификатов

- 2.1. Перед приобретением покупатель сертификата самостоятельно проводит ознакомление с положением. Ответственность, связанная с отсутствием такого ознакомления покупателя сертификата с положением, возлагается на покупателя сертификата, поскольку положение размещено в открытом доступе на сайте <https://epiona-medicus.ru/>.
- 2.2. Покупатель сертификата вправе передавать приобретенный сертификат по своему усмотрению.
- 2.3. Предъявитель сертификата, получивший сертификат, должен самостоятельно отслеживать изменения в положении, размещенном на сайте <https://epiona-medicus.ru/>.
- 2.4. Предъявитель сертификата вправе выбрать медицинскую услугу, связаться с медицинской организацией, записаться на предложенную дату и время для получения услуг. Если предъявитель предоставляет к исполнению именной сертификат, то медицинская организация вправе потребовать у него документ, удостоверяющий личность.
- 2.5. Если предъявитель сертификата не может получить медицинскую услугу, он обязан не позднее 48 часов до предполагаемого времени получения услуги сообщить об этом медицинской организации.
- 2.6. В случае, если предъявитель сертификата не сообщает об этом в установленное время, его сертификат аннулируется, и он лишается права воспользоваться им повторно, деньги по сертификату не возвращаются.
- 2.7. Предъявитель сертификата может использовать сертификат неоднократно до полного исчерпания суммы, на которую он выдан.
- 2.8. В случае если на момент активации сертификата и (или) обращения в медицинскую организацию стоимость медицинской услуги по имеющемуся сертификату превышает фактически уплаченную стоимость сертификата, то сумму превышения предъявитель сертификата оплачивает самостоятельно в дополнение к сертификату.
- 2.9. Медицинская организация не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.
- 2.10. В случае утраты сертификата, сертификаты не блокируются, замена, и выдача нового сертификата не производится.
- 2.11. Предъявитель сертификата вправе вернуть денежные средства за сертификат только в том случае, если этот предъявитель указан в сертификате.
- 2.12. Сертификат не подлежит восстановлению в случае его утраты, утери, уничтожения, кражи, порчи и т.п. Ответственность за сохранность сертификата несет покупатель сертификата и предъявитель сертификата, медицинская организация ответственность не несет.
- 2.13. Поврежденные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у представителей медицинской организации возникли сомнения, к реализации не принимаются, денежные средства за него не возвращаются.

3. Заключительные положения

- 3.1. Приобретенный сертификат действует бессрочно в случае, если ограничения по сроку действия сертификата не указаны на самом сертификате.
- 3.2. Внесение изменений в положение, приостановление или прекращение его действия осуществляется медицинской организацией в одностороннем порядке. Уведомление пользователей об изменении положения, приостановлении или прекращении его действия размещается на сайте <https://epiona-medicus.ru/>.